OpenIRS – DOCENTIA

Módulo de Encuestas



Manual de Usuario

Versión 4.0

Noviembre 2014

Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

Este manual explica el funcionamiento de la Herramienta OpenIRS-Docentia. El objetivo de esta herramienta es permitir realizar los test de Calidad Docente del profesorado a aquellos alumnos que se encuentran en el aula, registrando los resultados en el equipo en el que se realiza la encuesta, para posteriormente mandarlos a los servidores de DOCENTIA.

La Herramienta OpenIRS-Docentia consta de dos módulos: (1) El Módulo de Gestión y el Módulo de Encuestas. El Módulo de Gestión es el encargado de gestionar las encuestas a realizar, de cargar los datos necesarios y enviar las encuestas realizadas. Es el único módulo que puede conectarse con los servidores de DOCENTIA. (2) El módulo de Encuestas, es el encargado de realizar la encuesta físicamente en el aula. Este módulo no necesitará una conexión a internet (a no ser que se utilicen móviles como dispositivos de respuesta) para realizar la encuesta.

Este manual se centra en el Módulo de Encuestas, su configuración y funcionamiento. Por lo tanto está dirigido a los encuestadores que llevarán a cabo las encuestas en el aula.

Antes de comenzar explicaremos los roles de los usuarios que van a usar la herramienta OpenIRS-Docentia con el fin de clarificar el funcionamiento del sistema completo:

- **Representante de Docentia en el Centro:** Persona que representa al Vicerrectorado de Calidad Docente en el Centro, por lo general el/la Vicedecano/a de Calidad del Centro, y que tiene un certificado para conectarse, utilizando el módulo de Gestión, a los servidores de DOCENTIA. Sus responsabilidades son:
    - Iniciar un nuevo año académico en la herramienta, borrando todos los datos del año anterior.
    - Descargar los datos iniciales de las encuestas, es decir, actualizar los datos del año académico en curso.
    - Descargar los datos de las asignaturas del centro.
    - Enviar las encuestas que hayan finalizado a los servidores de DOCENTIA para su tratamiento.
    - Borrar las sesiones de las encuestas que no se hayan finalizado correctamente.
    - Generar informes de las encuestas finalizadas y encuestas finalizadas y enviadas.
- **Auxiliar de Gestión:** Persona que puede acceder al módulo de Gestión de OpenIRS-Docentia pero que no dispone de certificado para conectarse a los servidores de DOCENTIA. Sus funciones son:
    - Dar de alta nuevos encuestadores para el centro.
    - Dar de baja encuestadores del centro.
    - Generar archivo de exportación de los datos iniciales para realizar las encuestas, y enviar estos archivos a los equipos auxiliares de la forma que arbitre el centro.
    - Importar en el equipo central los archivos de importación de las encuestas que se han realizado en otros equipos y que le han sido enviadas por los encuestadores.
    - Rellenar la configuración por defecto de las conexiones de los mandos para todas las encuestas que se vayan a realizar.

- **Encuestador:** Persona que va a realizar las encuestas con el módulo Encuestas de la herramienta de OpenIRS- Docentia. Sus funciones son:
    - Importar los datos iniciales que le han sido enviados por el auxiliar de gestión.
    - Repartir los mandos a los alumnos para que puedan contestar las preguntas de las encuestas.
    - Hacer las encuestas presenciales a los alumnos con esta herramienta.
    - Exportar los resultados de las encuestas en un archivo y enviarlas al auxiliar de gestión de la forma que se haya decidido en el centro.
- **Alumno:** Persona que va a contestar a las preguntas de las encuestas. Sus funciones son:
    - Responder a las preguntas de la encuesta que se le esté realizando.
    - Devolver el mando que se le ha dado para realizar el test al Encuestador.

En este manual se explica todas las posibles acciones que se pueden realizar con el módulo de Encuestas de la Herramienta OpenIRS-Docentia. Un esquema de estas acciones serian:

A. ¿Qué necesitamos para empezar?

1- Kit de Mandos y equipo con el que se va a hacer la encuesta. Este kit se recogerá de la forma que haya decidido el Centro.
2- Un ordenador principal y otros ordenadores auxiliares, donde el ordenador principal tiene instalado la herramienta completa (Gestión y Encuestador) y los ordenadores auxiliares sólo tienen la herramienta de Encuestador.
3- Los ordenadores auxiliares deben haber cargado previamente un archivo .bbdd con los datos iniciales para poder realizar las encuestas.

B. ¿Qué hacemos durante la encuesta?

1- Pasos para realizar una encuesta.
2- Configuración de la conexión de los mandos al equipo.

C. ¿Qué hacemos después de la encuesta?

1- Volcar los resultados de las encuestas realizadas por el encuestador y enviarlas al auxiliar de gestión de la forma en la que se ha decidido en el centro (e-mail, pendrive,…).

Estos pasos están explicados en el manual de la siguiente manera:

- Pasos A.2 y A.3 están explicados en la sección 3 del documento.
- Paso B.1 en la sección 3 del documento.
- Paso B.2 en la sección 5 del documento.
- Paso C en la sección 4 del documento.

2. INSTALACIÓN DEL MÓDULO

En este apartado explicaremos los pasos a realizar para la instalación del Módulo de Encuestas de OpenIRS-Docentia. Empezaremos explicando los requisitos previos que debe tener el equipo donde vamos a instalar el módulo, y continuaremos con la instalación del módulo.

2.1.Requisitos Previos

Para poder instalar y ejecutar el Módulo de Encuestas de OpenIRS en su equipo, se recomienda un PC o Notebook con unas características similares a las mostradas a continuación:

- **Procesador:** Intel Atom 1.66 GHZ (mínimo).
- **Memoria RAM:** 2 GB (mínimo).
- **Salida VGA o HDMI** para conectar a un proyector.
- **Entrada USB 2.0** para conectar las bases de los mandos.
- **Sistema Operativo:** Windows XP, Windows 7.
- **Java:** Java Runtime Environment 1.6 (mínimo).

Estos requisitos no son obligatorios pero garantizan un correcto funcionamiento del programa, en equipos inferiores podrá ser ejecutado y podría funcionar bajo su responsabilidad.

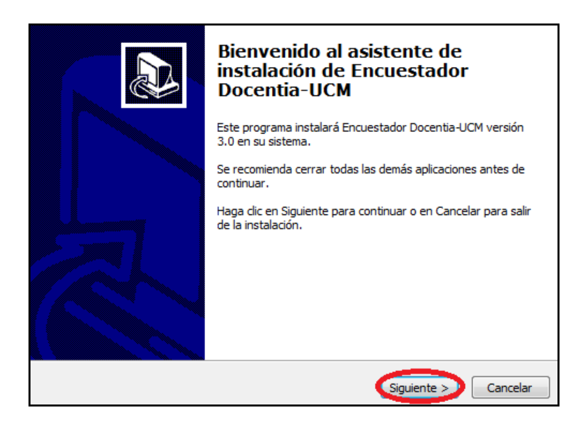
2.2.Pasos para la Instalación del Módulo

Para instalar el software debe ejecutar un programa instalable denominado **Docentia_4.0_Encuestador.exe.**

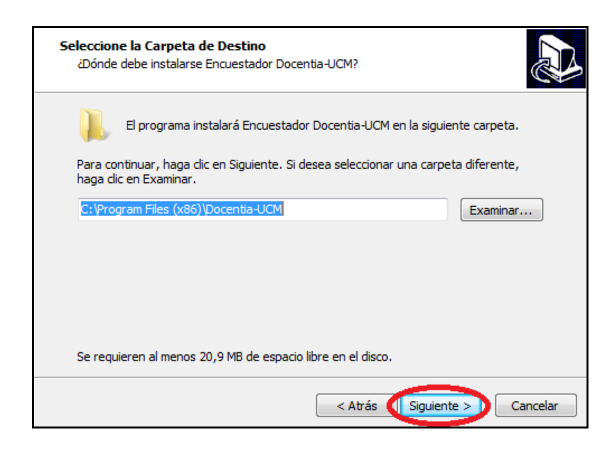
Este programa se encarga de detectar qué tipo de Java tiene instalado en el ordenador (si es de 32 bits o de 64 bits) e instala la versión correspondiente. El programa seguirá funcionando si cambia de versión de java mientras que no cambie de versión de 32 a 64 o viceversa. En ese caso deberá reinstalar el software.

Por lo tanto sólo es necesario hacer doble click sobre el archivo y seguimos los siguientes pasos:

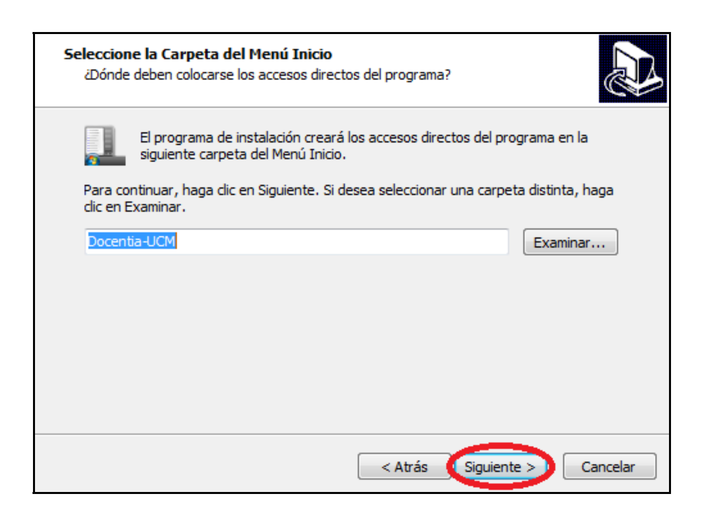
1.- Nos aparecerá el instalador con un mensaje informando de que se va a instalar la herramienta, cerramos todos lo programas que tengamos abiertos y pulsamos sobre el botón **Siguiente**.



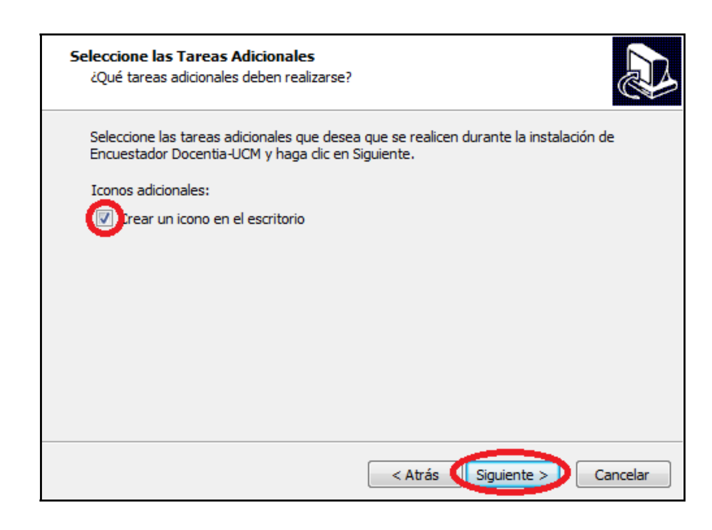
2.- A continuación nos indicará el directorio donde se va a instalar el programa y el espacio libre que necesitamos en el equipo para poder instalar la herramienta, en nuestro caso dejaremos el directorio que viene por defecto y pulsamos el botón **Siguiente**.



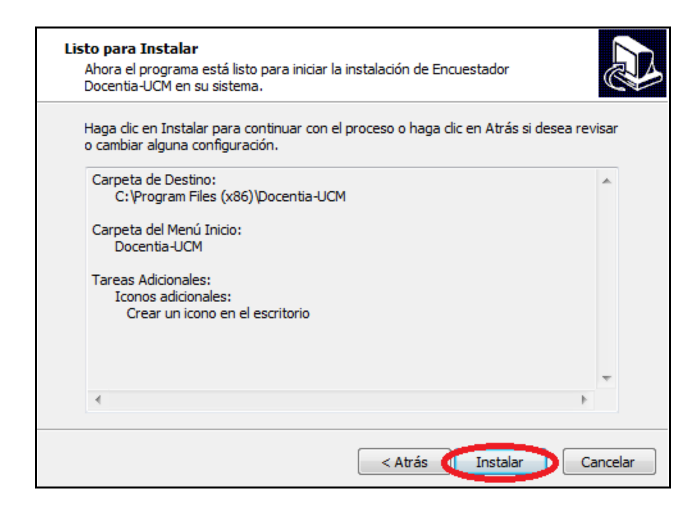
3.- En la siguiente ventana nos indicara el nombre que le queremos dar a la carpeta del menú inicio donde estarán los ejecutables de la aplicación. Dejamos el nombre que viene por defecto y pulsamos el botón **Siguiente**.



4.- Ahora nos pregunta si queremos crear un icono de acceso directo en el escritorio, lo seleccionamos y pulsamos el botón **Siguiente**.



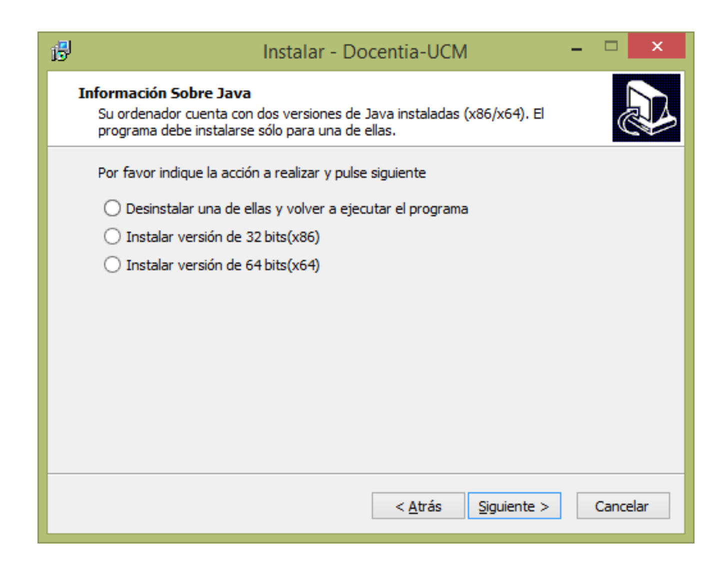
5.- A continuación nos muestra un resumen de las opciones que hemos seleccionado en el instalador, pulsamos el botón **Siguiente** y empezará la instalación.



6.- Una vez que haya terminado de instalar el archivo nos preguntará si queremos ejecutarlo, pulsamos el botón **Finalizar** y ya estaría terminada la instalación.



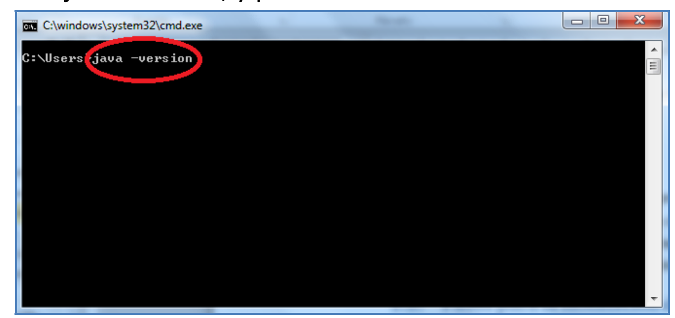
Este es el procedimiento normal en caso de que tenga instalado una única versión de Java en su ordenador. Pero si tiene dos versiones de Java instaladas y éstas son de 32 bit y de 64 bits, el instalador no podrá decidir qué versión es la que conviene instalar. Por tanto le avisará de este hecho, vea la figura siguiente, y podrá elegir entre desinstalar la versión antigua y después proceder a la instalación normal o escoger la instalación que quiera. Para saber qué versión de Java tiene activa consulte el apartado 2.2.1.



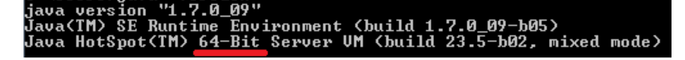
2.2.1. Cómo puedo averiguar si tengo Java y si es de 32 bit o de 64 bits

Para averiguar de qué tipo es el Java Runtime que tiene instalado haga lo siguiente:

1- Pulse el botón de **menú Inicio**.
2- Vaya a la sección **Todos los Programas**.
3- Seleccione **Accesorios**.
4- Pulse sobre el botón **Símbolo del sistema**.
5- Se nos abrirá una ventana en negro donde podremos escribir, en ella introducimos el siguiente comando: java –versión, y pulsamos Intro.



6- Se nos mostrará la versión del Java Runtime que tenemos activa, nos debemos fijar en la versión del host para pedir el instalador del módulo.



En este caso tenemos instalada la versión de 64 bits.

3. PREPARAR EQUIPO

El equipo que se utilice para realizar las encuestas puede o no ser el equipo principal de Docentia en su centro. Si utiliza el mismo equipo para la conexión con la base de datos de DOCENTIA (Módulo de Gestión) y para realizar las encuestas (Módulo de Encuestas) puede pasar al punto 3.

Si no es el equipo principal, es decir, donde se encuentra el Módulo de Gestión, debemos importar los datos básicos para poder hacer una encuesta, estos datos deben haber sido exportados del equipo principal y contendrá las preguntas, las asignaturas, los profesores, etc.

Desde el equipo principal nos deben de haber dado un archivo de importación con extensión **.bbdd**, una vez que tengamos este archivo debemos importarlo a nuestro equipo. Los pasos a seguir son los siguientes:

1- Iniciamos la aplicación de Encuestador.

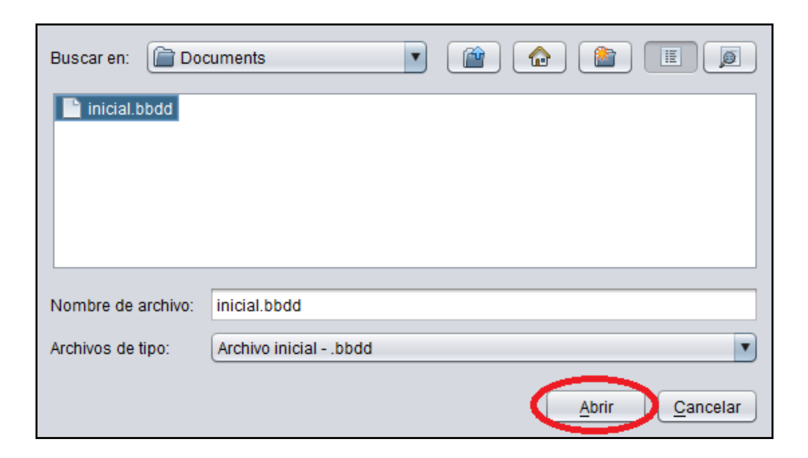
2- Pulsamos el botón **Gestión de Datos** de la primera ventana que nos sale.



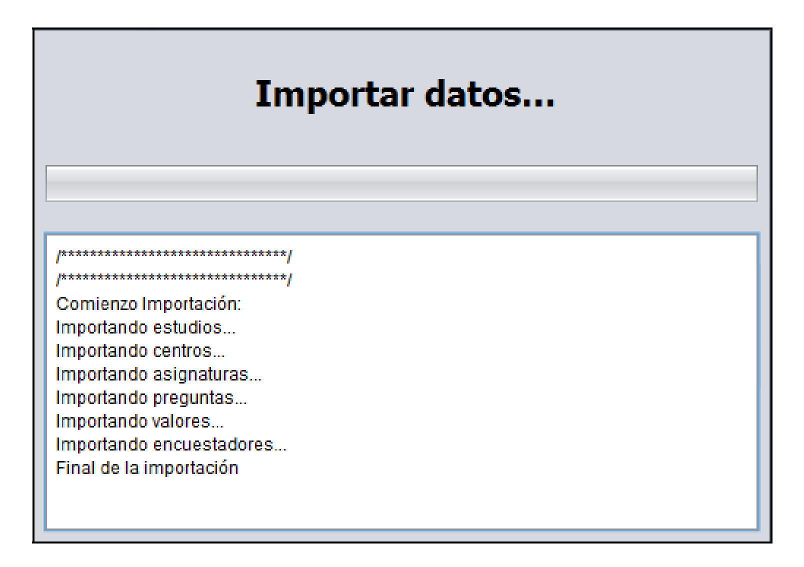
3- Pulsamos el botón **Importar**.



4- Seleccionamos el archivo (cuya extensión tiene que ser .bbdd) que deseamos importar y pulsamos el botón **Abrir**.



5- Saldrá una ventana que nos informa del estado de la importación, esperamos a que ésta finalice y la cerramos.



Una vez hecho esto tendremos nuestra base de datos inicializada para poder hacer encuestas desde otro ordenador que no sea el equipo principal con el módulo de Gestión que se conecta a DOCENTIA.

4. REALIZAR UNA ENCUESTA

Para poder realizar una encuesta el representante de Docentia en el centro deberá preparar el equipo realizando dos operaciones con el módulo de Gestión:

a) **Dar de alta a/los encuestador/es en el sistema**. Si cuando inicializamos el módulo de encuestas e intentamos entrar nos muestra un mensaje de que no encuentra al encuestador en la base de datos, debe ponerse en contacto con el personal de gestión de su centro.

b) **Preparar una configuración por defecto.** Esta configuración es la que se utilizará por defecto en todas las encuestas y tiene por finalidad evitar que el encuestador realice la configuración de los mandos cada vez que inicia una encuesta. Si el gestor no ha realizado ninguna configuración indicando qué mandos que se utilizarán, la configuración por defecto es utilizar los mandos de SunVote M52 únicamente.

Cuando tengamos el equipo preparado podremos realizar encuestas. A continuación, explicaremos paso a paso como se realiza una encuesta con el sistema:

1- Iniciamos el módulo de Encuestas.

2- Insertamos nuestro usuario (correo electrónico) y contraseña en la ventana inicial y pulsamos el botón **Siguiente**.



En caso de que el usuario no este dado de alta en el sistema debe de ponerse en contacto con el personal de gestión de la aplicación.

A continuación, elegimos los datos de la encuesta que se va a realizar, es decir, en que clase se va a realizar la encuesta:

a. Elegimos el centro donde se va a realizar la encuesta.



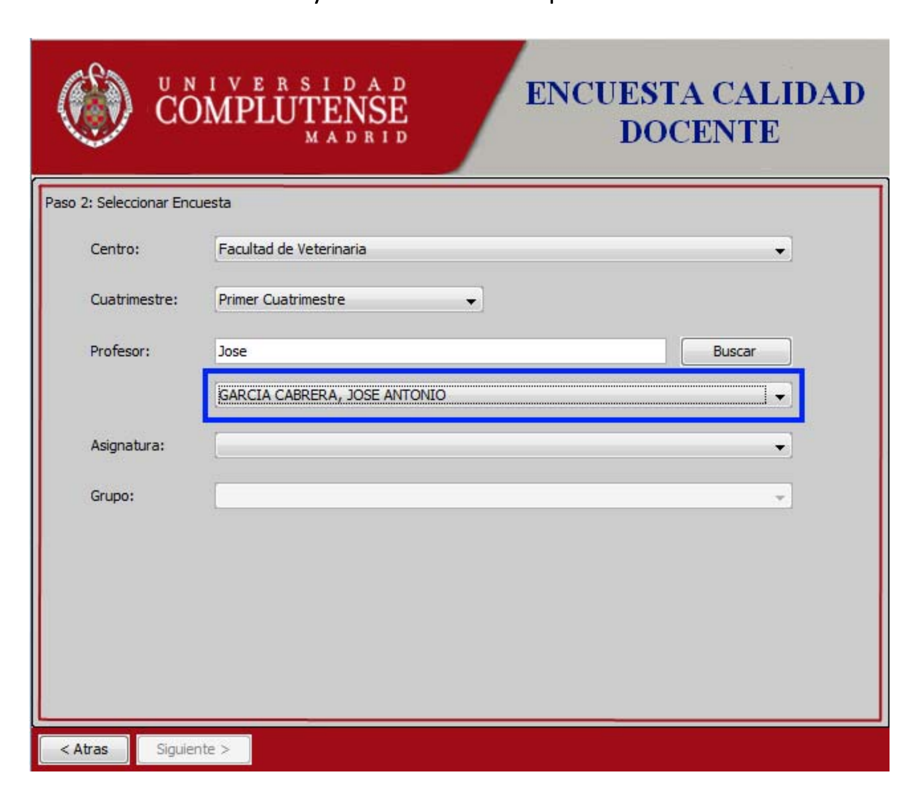
b. El siguiente paso es elegir el periodo en el que se imparte la asignatura (Primer Cuatrimestre, Segundo Cuatrimestre, Anual):



c. Una vez elegido el cuatrimestre, buscamos al profesor de la asignatura de la que vamos a hacer la encuesta, introducimos en el buscador su nombre o apellido y pulsamos sobre **Buscar**.



Desplegamos la lista de profesores que coinciden con el nombre o apellido introducido en el buscador y seleccionamos el que deseemos.



d. A continuación, seleccionamos la asignatura de la que vamos a realizar la encuesta.



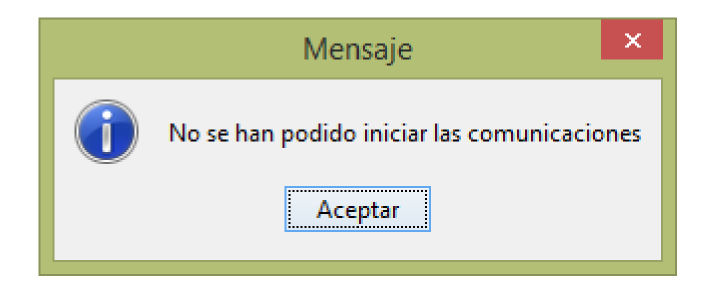
e. Por último, seleccionamos el grupo y el estudio al cual le vamos a pasar la encuesta y pulsamos sobre el botón **Siguiente**



3- Aparecerá una ventana informativa para confirmar que los datos que hemos introducido son correctos, si no es así pulsar el botón Atrás y modificarlos. Si son correctos pulsamos el botón **Siguiente**.



4- Ahora iniciará las comunicaciones con los mandos que haya en el PC, si hubiese un error en la comunicación y no se pudieran iniciar, se habilitaría el botón Configuración Mandos para poder revisar los mandos (ver apartado 6). Si no hay ningún problema de comunicación se pasaría al siguiente paso.





5- A continuación vamos a registrar los mandos que van a participar en la encuesta. Cada alumno que vaya a participar debe tener un mando físico o aplicación Android o iPhone.

- **Usuarios con mando físico:** no deben realizar ninguna configuración.
- **Usuarios con aplicación:** deben introducir un identificador en la aplicación y la dirección IP que aparece en la ventana.
  NOTA: el puerto para la comunicación por defecto es el necesario para su uso en la UCM y no debe ser cambiado.

La encuesta es anónima, por lo que los identificadores de los mandos sólo nos sirven para detectar qué mando no se está recibiendo en el sistema y poder sustituirlo por uno que funcione correctamente, los alumnos NO están registrados. Sólo se utiliza para hacer una correspondencia de las respuestas de la encuesta con cada mando.

Una vez preparados los alumnos, pulsamos sobre el botón **Recibir** y todos los alumnos que van a participar en la encuesta deben pulsar el botón **A**.



Se pueden ordenar los mandos por orden alfabético o por orden de llegada, si existe algún problema con los mandos físicos o con las aplicaciones pulse el botón **Configuración** de la ventana (ver apartado Configuración).

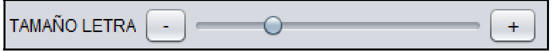
Una vez que hemos recibido la señal de todas las personas que van a participar en la encuesta pulsamos el botón **Parar** y pulsamos **Siguiente** para empezar la encuesta.



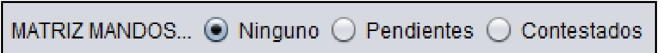
6- A continuación, aparecerá la ventana de las preguntas que será como esta:

Los elementos que aparecen en esta ventana son:

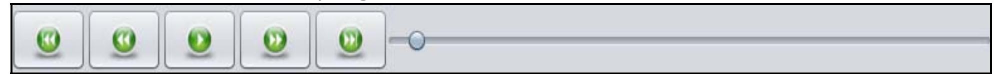
a. **Tamaño de la letra:** Sirve para cambiar el tamaño de la letra, podemos pulsar los botones -/+ o mover el botón de la barra del tamaño.



b. **Matrices de mandos:** Con estos botones podemos no visualizar la matriz, visualizar en forma de matriz los mandos que faltan por contestar o los mandos que ya han respondido a la pregunta actual.



c. **Controles para preguntas:** Está en la parte inferior de la pregunta y nos permite controlar el avance de las preguntas de la encuesta.



De izquierda a derecha estos botones son:

- Retroceder hasta la primera pregunta de la encuesta.
- Retroceder a la pregunta anterior.
- Iniciar/Parar la recepción de respuestas de la pregunta actual.
- Avanzar a la siguiente pregunta.
- Avanzar hasta la primera pregunta sin contestar.

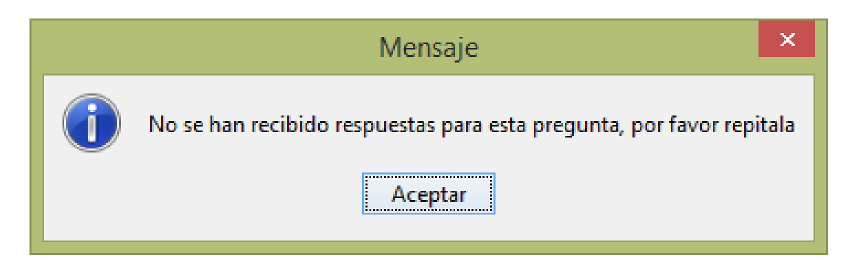
También podemos movernos por las preguntas desplazando el botón de la barra de preguntas.

Para iniciar una pregunta debemos pulsar el botón Play, entonces el semáforo de recepción de preguntas se pondrá en verde y los alumnos ya podrán contestar a las preguntas.

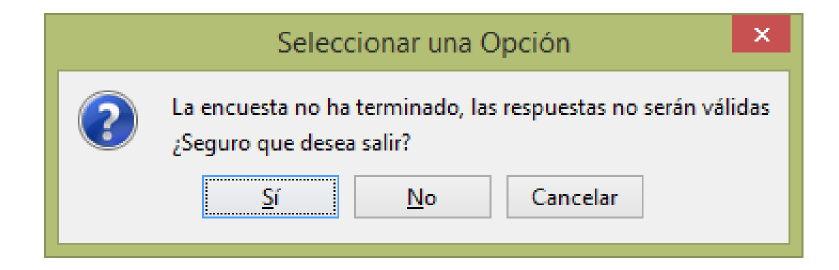
Si pulsamos el botón **stop** o todos los alumnos han contestado a la pregunta que está activa, el semáforo se pondrá en rojo y no se recibirán más respuestas, y se pasará a la siguiente pregunta. La siguiente pregunta no comenzará hasta que el encuestador pulse el botón de Iniciar pregunta.

Durante la encuesta pueden ocurrir varios casos:

1.- **Se pulsa dos veces en el botón de Iniciar /Parar pregunta**. En este caso se habrá dejado la pregunta en blanco. Para evitar este error en la ejecución de la encuesta, el programa avisará al encuestador que no ha contestado nadie la pregunta para que se vuelva a realizar**. Importante**: para realizar de nuevo la pregunta tiene que volver a atrás, ya que el sistema pasa automáticamente a la siguiente pregunta.

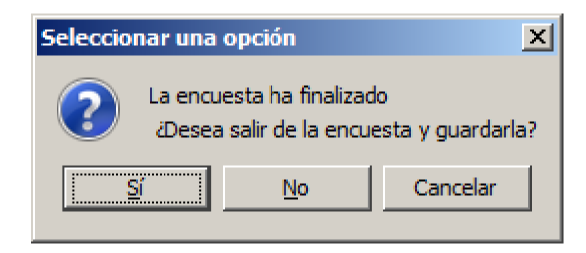


2.- **Se pulsa el "aspa" de la ventana para cerrar el programa**. En este caso, el programa avisará de qué preguntas ha dejado sin contestar para que pueda poner remedio. Por lo tanto le mostrará el aviso de "Encuesta incompleta" y mostrará qué preguntas están sin contestar. Le preguntará si quiere salir y guardar (pulsando el botón "Si") o si quiere volver a la encuesta (pulsando el botón "No"). En caso de que ignore el aviso y quiera salir, volverá a avisarle que la encuesta no se considerará terminada y no podrá enviarse.



3.- **Estamos en la última pregunta**. Aquí pueden ocurrir dos cosas:

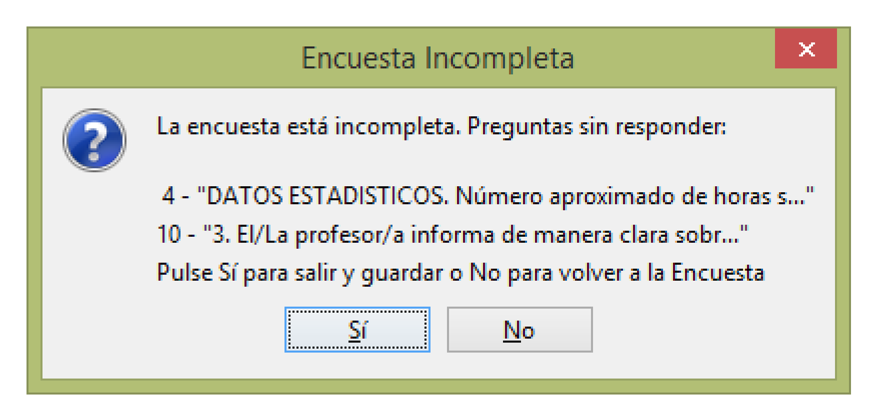
3.1.- La encuesta ha sido realizada correctamente. Nos saldrá la siguiente ventana:



Pulsamos el botón *Si* y la encuesta se guardará y se cerrará la aplicación. Esta encuesta se considerará válida y podrá ser enviada posteriormente al Rectorado desde el módulo de

Gestión. Si se pulsa el botón No, la encuesta se guardará como no terminada, es decir, como una encuesta de prueba. Si se pulsa al botón *Cancelar*, se vuelve al programa para continuar sin realizar todavía ningún tipo de grabación de la encuesta.

3.2.- Hay algún error en la encuesta y alguna pregunta está en blanco. En este caso el programa nos mostrará una ventana indicando qué preguntas están en blanco para que pueda irse a esa pregunta y realizarse de nuevo. En la figura siguiente se muestra el aviso de “Encuesta incompleta” donde se han dejado la pregunta 4 y la 10 sin contestar.



5. EXPORTAR RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Si el equipo con el módulo de Encuestas es el que tiene también el módulo de Gestión y por lo tanto es el que está registrado para conectarse con Docentia, puede saltarse esta sección. En caso contrario, debemos exportar los resultados de las encuestas realizadas en nuestro equipo al equipo principal que es el que tiene el módulo de Gestión para poder realizar el envío. Para poder exportar nuestras encuestas debemos entrar en la aplicación de encuestador y hacer los siguientes pasos:

1- Pulsar el botón de **Configuración** de la primera ventana que nos sale.



2- Pulsamos el botón **Exportar**.

IMPORTACIÓN DATOS INICIALES:

Cargar en la base de datos local los datos iniciales del ordenador maestro a este equipo.

Importar

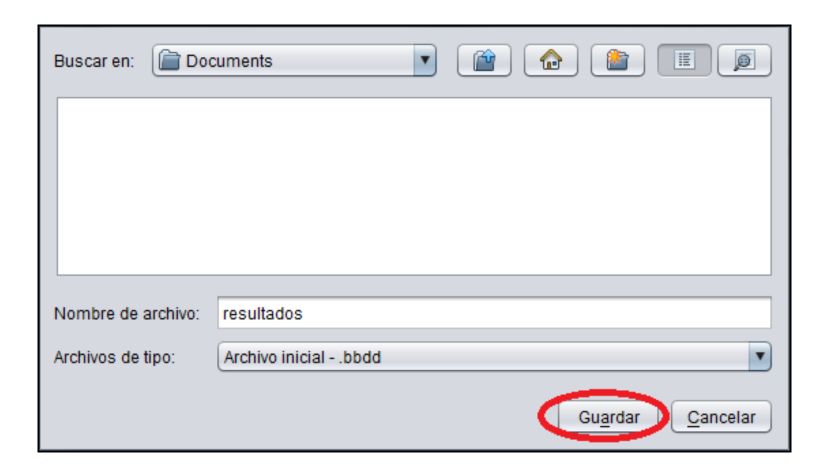
EXPORTAR ENCUESTAS:

Exportar las encuestas realizadas con este equipo.

Exportar

Volver

3- Seleccionamos la localización del archivo que vamos a generar y el nombre que le vamos a dar y pulsamos el botón **Guardar**.



4- Enviamos el archivo que hemos generado al equipo conectado a Docentia de la forma que haya determinado su centro.

6. CONFIGURACIÓN

En esta sección se muestra cómo podemos modificar la configuración por defecto de la recepción de las respuestas a través de los distintos dispositivos que tengamos. La sección lo vamos a diferenciar en dos apartados: configuración Mandos físicos y configuración Socket. Los cambios que hagamos aquí serán los que se utilizarán en la encuesta actual que se está realizando. Cuando finalice y se comience una nueva encuesta se volverá a utilizar la configuración por defecto.

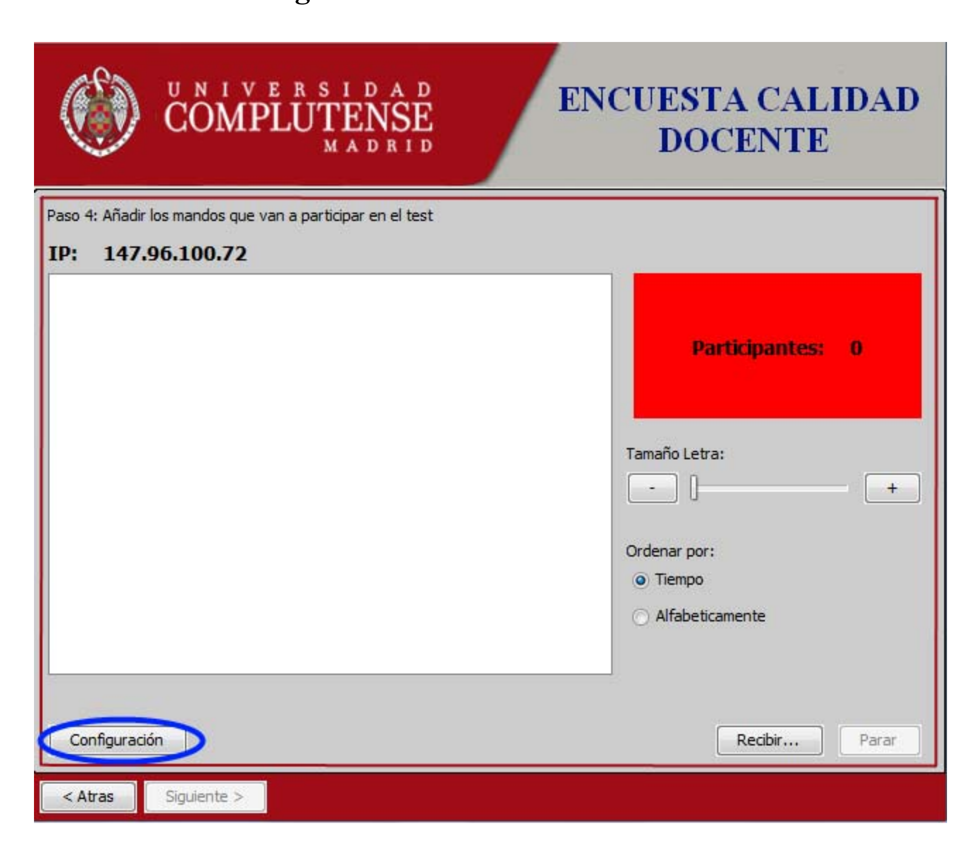
Para poder efectuar cambios en la configuración de los mandos para la realización de la encuesta actual no hay que ser un usuario registrado en el sistema de Docentia, lo puede realizar el encuestador.

6.1.Configuración Mandos físicos

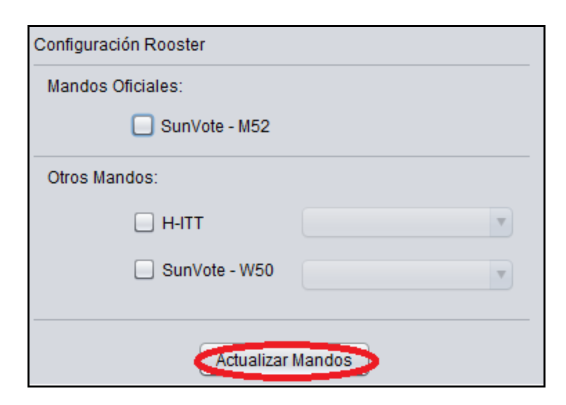
En esta configuración vamos a especificar qué tipos de mandos físicos vamos a usar en la encuesta actual, y si es necesario en qué puerto serie hemos conectado la base de recepción de encuestas. Para especificar estos mandos, hacemos lo siguiente:

1. Se rellenará los datos de la encuesta a realizar. Una vez realizado se llegará a la ventana de registro de mandos. En ella, antes de pulsar en “recibir” para capturar los mandos se dispone del **botón Configuración** en la esquina inferior izquierda.

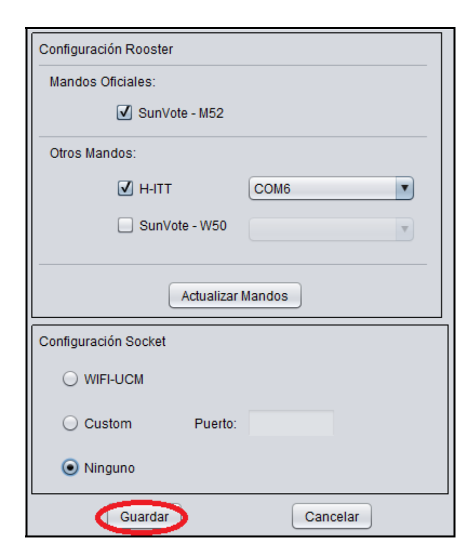
2. Pulsar el botón **Configuración**.



3. Si el dispositivo que vamos a configurar necesita que se le especifique el puerto Serie, es decir, tiene una lista desplegable a la derecha de su nombre, tendremos que conectar la base al PC. Si no entonces no hace falta conectarlo.
4. Una vez que lo hemos conectado y que el sistema ha reconocido la base, pulsamos el botón **Actualizar Mandos**.



5. Ahora seleccionamos los mandos que vayamos a usar y si es necesario configuramos el puerto en el que van a estar conectados, y pulsamos el botón **Guardar**.



Con esto ya tendríamos los mandos físicos configurados.

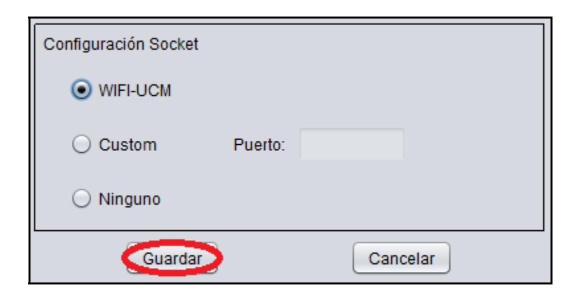
6.2.Configuración de Socket

Aquí configuraremos la opción de recibir respuestas a través de aplicaciones de dispositivos móviles a través de la red del aula. Para configurar esta recepción seguimos los siguientes pasos:

1. Pulsar el botón **Configuración**.



1. Seleccionamos el puerto desde el que se van a recibir las respuestas de los dispositivos móviles. Si es un puerto que no es de los que vienen por defecto escribimos el número del puerto y pulsamos el botón **Guardar**.



Una vez realizado estas acciones ya podemos recibir las respuestas de los distintos dispositivos ya sean mandos físicos o aplicaciones móviles. Si durante las encuestas hay problemas en la recepción de los dispositivos se pueden modificar en el registro de alumnos para la encuesta.

7. ERRORES COMUNES

A continuación se muestran un conjunto de errores y dudas que pueden surgir y cómo solventarlas.

En caso de que al utilizar la herramienta detecte cualquier error o tenga alguna sugerencia, puede ponerse en contacto con el soporte técnico utilizando el siguiente correo irs-encuestas@rect.ucm.es.

Al iniciar sesión como encuestador me muestra que mi usuario no se encuentra en la base de datos del sistema.

Su usuario no se encuentra en el sistema, esto puede ser por dos cosas:

No se han importado los datos iniciales a su equipo. Debe importar el archivo de datos iniciales que le envíen los gestores.

Su usuario no está dado de alta en el sistema o no está escribiendo correctamente la contraseña. Pónganse en contacto con el personal de gestión de la herramienta.

Cuando voy a seleccionar la encuesta no me aparecen los datos de centro, profesor, asignatura o grupo.

Puede deberse a que no se ha hecho la importación inicial o que ha habido un error al importar los datos iniciales. Pruebe a volver a importar los datos iniciales a su equipo, si el error persiste pida al personal de gestión de la herramienta que le genere un nuevo archivo de importación de datos iniciales.

Cuando voy a iniciar el registro de los alumnos que van a participar en la encuesta, la aplicación me muestra un mensaje indicando que no hay una configuración por defecto.

Puede deberse a que no se ha hecho la importación inicial o que ha habido un error al importar los datos iniciales. Pruebe a volver a importar los datos iniciales a su equipo, si el error persiste pida al personal de gestión de la herramienta que le genere un nuevo archivo de importación de datos iniciales.

No recibo las respuestas de los alumnos que tienen mandos físicos.

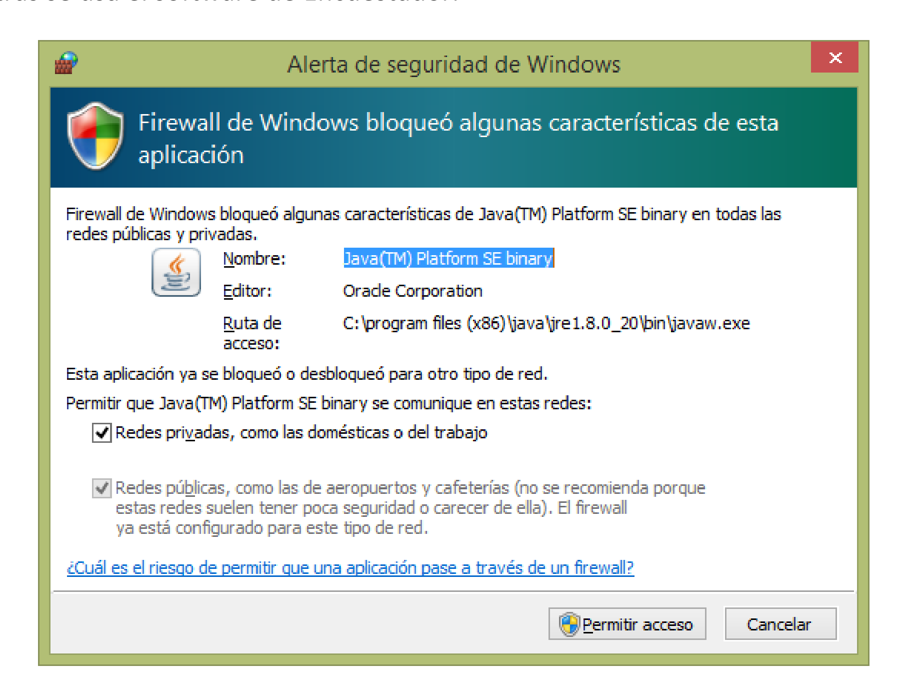
Esto puede deberse a los siguientes problemas:

No se ha conectado la base de los mandos físicos. Por favor conecte la base a su equipo.

En la configuración no están activados los mandos. Pulse el botón Configuración y active los dispositivos físicos que vaya a utilizar en la encuesta.

Tenga en cuenta que debe autorizar que el FireWall de Windows permita que el programa abra los puertos que necesita para la comunicación con el software de los mandos. Esto normalmente se realiza una vez, pero si lo pide en otro momento autorícelo también. En este caso aparecerá una pantalla de permiso como la siguiente,

pulse en “Permitir acceso”. Si dispone de antivirus o programa anti-malware que prohíba la apertura de puertos deberá autorizarlo en el programa o desactivarlo mientras se usa el software de Encuestador.



Si este error se produce en un solo dispositivo, compruebe que tiene batería el dispositivo. Si no es así cambie el dispositivo de ese alumno.

Cuando intento registrar los alumnos que van a participar en la encuesta me sale un aviso de que hay un puerto COM que no está disponible.

Este error se produce cuando:

No se ha conectado la base de los mandos físicos. Por favor, conecte la base a su equipo.

Se ha conectado en un puerto distinto. Pulse el botón Configuración y cambie el puerto COM del mando que no esta detectando el COM. El COM tiene que ser en el que esta conectado el dispositivo.

No recibo las respuestas de los alumnos que tienen aplicaciones móviles o aplicaciones de portátiles.

Este error se produce cuando:

No están activadas las conexiones por red. Entre en el botón Configuración y en Configuración Socket elija el puerto en el que desea recibir las conexiones. Los alumnos deben de tener el mismo puerto en sus aplicaciones.

Están activadas las conexiones por red pero el puerto no está habilitado. Pruebe con otro puerto siguiendo los mismos pasos que en el error anterior.

Puede que tenga más de una conexión de red activada en su equipo, por ejemplo, WIFI y Ethernet. Vaya a la administración de redes de su equipo y desactive la que no vaya a usar.

Si tiene instalada una máquina virtual, es posible que la IP que muestra la aplicación no sea la correcta del equipo sino una IP de la máquina virtual. Desactive las redes virtuales y vuelva a ejecutar el programa.

8. INSTRUCCIONES PARA CONEXIÓN WIFI

Para que el módulo de Encuestas pueda recibir respuestas mediante dispositivos wifi los encuestados deben disponer del software para enviar éstas en sus dispositivos móviles (pueden descargarse desde iTunes, iTeletest, o de Google Play, uTeletest). El encuestador debe realizar las siguientes acciones:

1.- Activar la recepción de contestaciones mediante wifi. Para ello debe seguir los pasos indicados en el manual de Gestión (sección 3.7.2. “Configuración de socket”) o en el manual del Encuestador (sección 6.2 “Configuración de socket”)..

2.- Establecer conexión con una red wifi adecuada: Podemos seleccionar o la red wifi disponible en la UCM (tenga en cuenta que en este caso podemos tener problemas con los puertos permitidos o con el punto de acceso) o utilizar un router y crear una red local en el aula. Veamos cada una de las opciones posibles:

8.1.1. Conexión vía wifi

El PC y los dispositivos móviles de respuesta deben conectarse como se indica a continuación:

1.- Debe conectar el el PC o portátil que vaya a utilizarse como encuestador a la red wifi “**UCM**”.

2.- Los mandos de móvil o PC deberán conectarse a la red wifi “**Eduroam**” (recuerde que deben tener activado wifi-ucm).

También es posible, en caso de que exista un punto de red en el aula, utilizar la conexión a la LAN del PC. En este caso, los alumnos pueden estar conectados a cualquiera de las dos redes (UCM o Eduroam).

8.2.2. Conexión con un Router

En el caso de utilizar un router, los dispositivos móviles podrán recibir una respuesta de confirmación por parte del PC del encuestador confirmando que la contestación ha llegado correctamente. Esto es debido a que en este caso no existe ninguna restricción en el uso de los puertos de comunicación porque la red wfi es local al aula.

El router recomendado, con el que se ha comprobado el correcto funcionamiento de la herramienta es el modelo de TP-LINK, TL-WR842ND. Este es el que se utiliza en las imágenes mostradas.

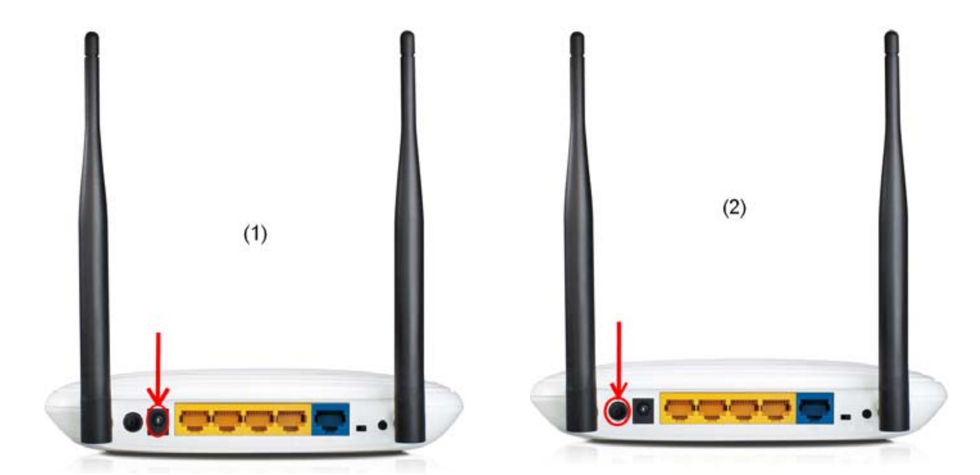
El PC del encuestador puede conectarse mediante un cable de red al router o hacerlo de forma inalámbrica.

2.1 Conexión por cable

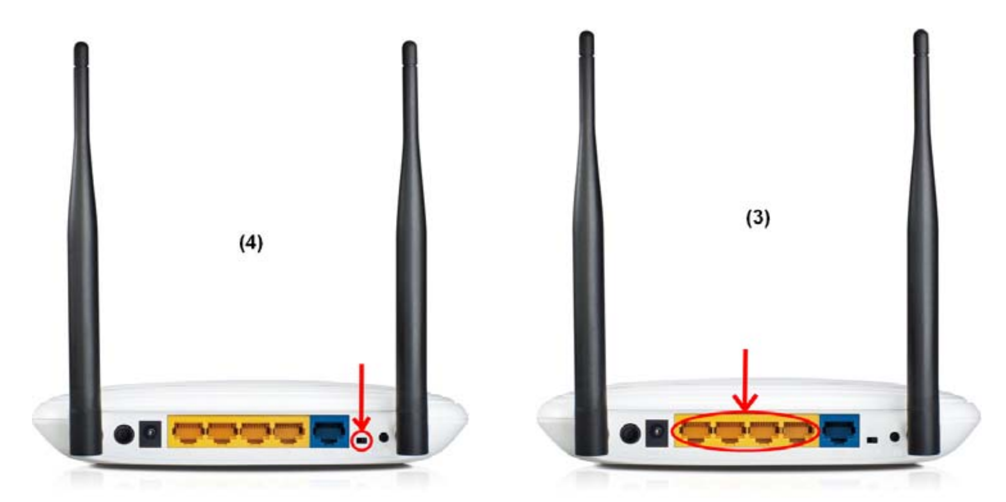
Los que debe seguir son:

- Conecte el adaptador de corriente al router (1) y a la red eléctrica.

- Pulse el botón de encendido (2)



- Asegúrese de que el conmutador wifi esté en posición encendido (ON) (4)
- Conecte el cable de red al PC o portátil que vaya a utilizarse como Encuestador y al router (3):

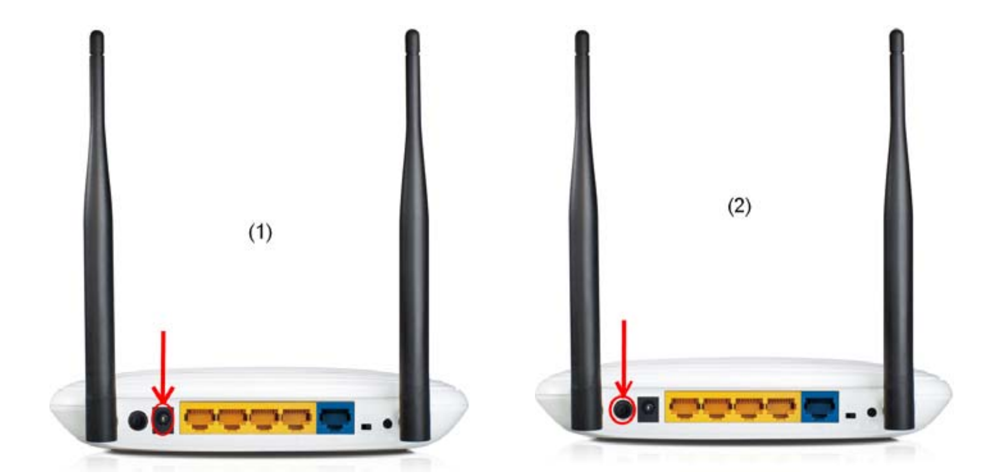


- Apague la conexión wifi de su ordenador (o desconecte de cualquier red wifi)
- Los mandos de móvil o PC deberán conectarse a este router via wifi (seleccionando la red de nombre “Encuestas-Docentia”).

2.2 Conexión por wi-fi

Si no dispone de cable de red o no puede conectarse directamente al router, puede conectarse mediante a wifi. En este caso, los pasos son los siguientes:

- Conecte el adaptador de corriente al router (1) y a la red eléctrica.
- Pulse el botón de encendido (2)



- Asegúrese de que el conmutador wifi esté en posición encendido (ON) (4)



- Conecte su PC o portátil al router vía wi-fi (seleccione el nombre de la red “Encuestas-Docentia”)

- Los mandos de móvil o PC deberán conectarse a este router vía wifi (seleccionando también la red “Encuestas-Docentia”).